

ORVA Complaint Procedures

Oregon Virtual Academy takes all concerns and complaints seriously. The concerns of our parents, staff, students and community are valued. Complaints are respected and honored; there are no negative consequences for filing a complaint. No reprisals or retaliations shall be invoked against any student, parent or employee for processing, in good faith, a complaint, either on an informal or formal basis, or for participating in any way in these complaint procedures. Every attempt will be made to resolve complaints informally and with the parties involved. In the instance when that is not possible, the formal process, listed below, is in place.

To help you determine the procedures to use, please refer to these steps below. Should you need to file a written formal complaint request by filling out the ORVA Grievance Form emailing it to TitleIXCoordinator@oregonva.org.

- Step 1: Informal resolution with involved party.
 - Step 2: Informal resolution with Administrator.
 - Step 3: Filing a written formal complaint.
 - Level 1 – Formal complaint submitted to Administrator.
 - Level II – Formal complaint submitted to Head of School.
 - Level III – Formal complaint submitted to ORVA School Board.
-

Procedimientos de Quejas ORVA

Oregon Virtual Academy toma todas las inquietudes y quejas en serio. Las preocupaciones de nuestros padres, personal, estudiantes y la comunidad se valoran. Son respetados y honrados Quejas; no hay consecuencias negativas para presentar una queja. No hay represalias o venganzas podrán ser invocadas contra cualquier estudiante, padre o empleado para el procesamiento, de buena fe, una queja, ya sea de manera informal o formal, o por participar en forma alguna en estos procedimientos de queja. Cada intento se hará para resolver las quejas de manera informal y con las partes involucradas. En el ejemplo, cuando eso no es posible, el proceso formal, que se enumeran a continuación, está en su lugar.

Para ayudarle a determinar los procedimientos a utilizar, consulte estos pasos. Si necesita presentar una solicitud de queja formal por escrito rellenando el Formulario de Queja ORVA enviando un correo electrónico a TitleIXCoordinator@oregonva.org.

- Paso 1: Resolución informal con parte involucrada.
- Paso 2: Resolución informal con el administrado.
- Paso 3: La presentación de una queja formal por escrito.
 - Nivel 1 - queja formal presentada al administrador.
 - Nivel II - queja formal presentada al Director de la Escuela.
 - Nivel III - queja formal presentada al Consejo Escolar ORVA.